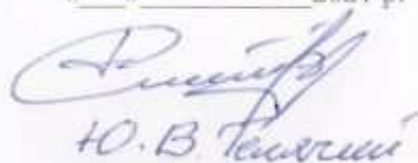


НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ КЕРІВНИХ КАДРІВ КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ
НАУКОВА БІБЛІОТЕКА

Затверджую
Ректор НАКККіМ, проф.
В. Г. Чернець
« » 2021 р.


Ю. В. Тельник

ЗВІТ
про роботу Наукової бібліотеки
Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв
за 2020 рік

1. Вступ

Головне завдання Наукової бібліотеки Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв (далі – НАКККіМ) протягом 2020 року полягало у забезпеченні якісного і оперативного бібліотечно-бібліографічного та інформаційного обслуговування користувачів, сприянні формування їх світогляду, духовного розвитку шляхом популяризації кращих зразків літератури та мистецтва. Так, пріоритетними напрямками роботи Наукової бібліотеки НАКККіМ впродовж звітного періоду були:

- формування книжкового фонду та аналіз досвіду колег з приводу створення повнотекстових електронних ресурсів шляхом створення електронного каталогу відповідно до профілю Академії та потреб користувачів;
- вивчення інформаційних потреб користувачів протягом року задля повнішого їх задоволення Науковою бібліотекою НАКККіМ;
- забезпечення якісного і оперативного бібліотечно-бібліографічного та інформаційного обслуговування користувачів Наукової бібліотеки НАКККіМ, застосовуючи як традиційні, так і інноваційні форми роботи;
- вивчення та впровадження в роботу Наукової бібліотеки НАКККіМ передових форм бібліотечної діяльності;
- тісна співпраця з бібліотеками м. Києва по обміну видань, необхідних для наукової та навчальної роботи (Національна бібліотека ім. Ярослава Мудрого, НБУ ім. В. І. Вернадського, Національна бібліотека ім. М. Максимовича, ДНПБ ім. В. Сухомлинського, Наукова бібліотека Національної академії образотворчого мистецтва та ін.);
- виховання гармонійної, відкритої до інтелектуального, духовного і творчого розвитку особистості;
- дистанційна робота по наповненню репозиторію Академії під час введення карантинних обмежень у зв'язку з поширенням вірусу COVID-19 по території України.

2. Формування та збереження фонду

Поточна робота:

Відділом комплектування і наукової обробки проводилась робота з комплектування фондів на різних носіях інформації (переглядалися тематичні плани видавництва, видавництва ЗВО, обмінних фондів бібліотек міста Києва).

За 2020 рік у фонд Наукової бібліотеки НАКККіМ надійшло 1550 примірників видань (445 назв), з них:

Книг – 506 прим., у т.ч.:

- видання НАКККіМ – 132 прим.;
- дарунків 178 прим.
- з обмінно-резервних фондів 196 прим.
- придбання 0 прим.

Періодичні видання – 473 прим. (6 назв газет)

Неопубліковані видання (дипломи, дисертації) – 234 прим.

Інші видання – 174 прим.

За цільовим призначенням прийнято:

- наукових видань: 603 прим.;
- навчальних видань: 610 прим.;
- інших 337, у т. ч. художніх: 24 прим.

За мовами прийнято:

- українською: 1415 прим.;
- іноземними мовами – 135 прим., у т. ч російською – 129 прим.

Таким чином, бібліотечний фонд на 01.01.2020 становить: **87 145 прим.**, в тому числі:

- книжковий фонд: **63 324 прим.**; в т.ч. **101** рідкісних та цінних видань;
- періодичних видань: **5 513 прим.**;
- неопубліковані видання (дисертації, дипломні роботи): **4821 прим.**;
- електронні видання: **337 прим.**;
- інші видання: **13150 прим.**

Фонд Наукової бібліотеки НАКККіМ становить у процентному відношенню:

- книги: **72,7%**;
- періодичні видання: **6,3%**;
- неопубліковані документи: **5,5%**;
- електронні видання: **0,4%**;
- інші: **15,1%**.

За мовами:

- українською мовою: **64 640 (74,2%)**;
- іноземними мовами: **22 505 (25,8%)**;
- російською мовою: **9220 (10,5%)**.

За цільовим призначенням:

- наукових видань: **16 681 (19,1%)**;
- навчальних видань: **49 696 (57,0%)**;
- інших видань: **21351 (24,5%)**, художніх видань: **14 229 (16,3%)**.

Електронна бібліотека:

Електронних носіїв із записом – **337 прим.**

За 2019 рік в «УФД/Бібліотека» було внесено 8 партій літератури.

До електронного каталогу «УФД/Бібліотеки» внесено **445** назв, технічно оброблено **1550** видань.

Друкувались і вносились картки для каталогів і картотек:

- абеткового генерального каталогу: **445** картки;
- каталогу топографічних видань: **1550** карток;

Репозиторій академії (<http://elib.nakkkim.edu.ua/>) :

Внесено записів – **2541**, з них:

Автореферати та дисертації - **404**

Дипломні роботи - **463**

Матеріали конференцій НАКККіМ - **9**

Монографії, підручники, навчальні посібники - **1061**

Навчально-методичні матеріали - **95**

Статті - **504**

Тези доповідей, матеріали конференцій – **5**.

Проводилась передплата періодичних видань на **2020 рік** на загальну суму **85 432,44** грн, складався кошторис на 2020-2021 рр. для придбання книг, періодичних видань та технічних засобів.

Складались щоквартально списки нових надходжень до Наукової бібліотеки НАКККіМ для кафедр (**20** списків), готувались нові надходження для розміщення на сайт Академії, зокрема: «Нові надходження» (3 шт.) та список періодичних видань на 2020 рік (**45 назв**).

Проводилась робота по популяризації видань, які друкувалися в Академії. 15 бібліотекам м. Києва та 4 бібліотекам інших міст (Бібліотека Харківської державної академії культури, Одеська національна наукова бібліотека, Львівська наукова бібліотека імені В. Стефаника, Харківська державна наукова бібліотека імені В. Г. Короленка) розсилались обов'язкові примірники наукових видань Академії. Крім того українсько-американське товариство «Сейбр-Світло» вислало видання НАКККіМ до бібліотек Оксфорду, Кембріджу тощо.

Перспективи:

Відділ комплектування та наукової обробки документів у 2021 році продовжить здійснювати поточне комплектування з вивченням зовнішніх інформаційних потоків й систем розповсюдження документів (прайс-листи, анотовані тематичні плани, книготоргові бюлетені, web-сайти видавництва та книготоргові каталоги тощо); ведення сумарного та інвентарного обліку в електронному вигляді; наукову обробку видань згідно таблиць УДК; організацію та ведення каталогів і картотек; організацію та опис окремих колекцій, наповнення репозитарію Академії.

3. Обслуговування користувачів

Організація якісного та оперативного обслуговування користувачів, забезпечення потреб читачів в їх прагненнях до отримання інформації, покращення умов самостійної роботи студентів у читальних залах Наукової бібліотеки НАКККіМ, збільшення сервісних послуг залишаються серед основних актуальних завдань Наукової бібліотеки НАКККіМ.

Диференційне обслуговування користувачів усіх категорій протягом року здійснювалося, як і в минулі роки, на абонементі відділу обслуговування. Окрім того, функціонують три читальні зали: читальна зала наукових видань, читальна зала періодичних видань та читальна зала книжкових видань.

У звітному періоді працівниками Відділу проводилася значна робота з організації, збереження та розвитку книжкового фонду. Здійснювалося його упорядкування, відбір застарілих й дублетних та маловикористовуваних видань; проведений значний об'єм роботи з переміщення й розстановки фонду. Результатом проведеної роботи стало: оформлення фонду роздільниками (104), виділення нових рубрик (41); звірення окремих частин книжкового фонду Наукової бібліотеки НАКККіМ з каталогами; перегляд та відбір літератури до оправи та реставрації; підтримка санітарно-гігієнічних умов (обезпилення) зберігання фонду тощо. Окрім того, показником успішності роботи читального залу стало оперативне обслуговування користувачів і, як наслідок, запис до читального залу 1169 користувачів.

Також проводилося: індивідуальне обслуговування читачів (бесіди з користувачами щодо правил користування Науковою бібліотекою НАКККіМ); ведення реєстраційної картотеки користувачів (1526); проведення днів кафедр з метою ознайомлення працівників з новою літературою (9).

Протягом звітнього періоду працівники Відділу вели динамічну роботу з ліквідації читацької заборгованості (перегляд читацьких формулярів, листи-нагадування, інформування кафедр про заборгованість, обдзвонювання боржників, контроль за своєчасним поверненням літератури).

Працівники Відділу проводили роботу серед користувачів з виховання культури читання, дбайливого ставлення до книги. Для удосконалення обслуговування користувачів використовувались різні форми роботи: виставки нових надходжень (з поданням на сторінку Наукової бібліотеки НАКККіМ в розділ Нові надходження), проведення масових заходів (з поданням на сайт Академії в розділ Новини фото-звіту про проведення заходу) тощо.

На початку навчального року працівники Відділу проводили перереєстрацію користувачів читальних залів (783) та абонементу (604).

Постійно велась робота з переобліку підсобного фонду читального залу та книгосховищ.

В цілому:

<i>Обслужено</i>	<i>Відвідування</i>	<i>Книговидача</i>
21514	35423	64755

Зокрема:

Читальні зали:

Відвідування	Видача			Мови			
	Всього			укр.	рос.	інші	
33183		62835					
	Зокрема			36820	18124	7891	
	книги	32064					
	журнали	15342					
	газети	10307					
	дипломи	5122					
	наукові видання	12570					
	навчальні видання	19116					
	художня література	6175					
	рідкісна та цінна книга	244					
	інші	24730					
Науковий читальний зал							
<i>Обслужено</i>	<i>Піобір</i>			<i>Інтернет-центр</i>	<i>Бібліографічні довідки</i>		
	<i>дис.</i>	<i>книги</i>	<i>журн.</i>				
317	32	235	432	432	Уфд 104	ЕК 253	Інше 112

Абонемент

Записано користувачів					Всього		За цільовим призначенням				Мови		
Всього	студ.	викл.	аспір.	праців.	віль.	вип.	навч.	наук.	худ.	мет.	укр.	рос.	інші
931	727	83	60	61	2240	1920	913	68	284	655	1566	290	64

4. Інформаційно-масова та культурно-просвітницька діяльність

Значне місце у роботі Наукової бібліотеки НАКККіМ, як культурно-освітнього центру, відводилось вихованню культури читання, духовного розвитку особистості, формуванню гуманітарного світогляду, популяризації знань з питань мистецтвознавства, культурології, дизайну тощо.

З цією метою організовувались книжкові виставки та відкриті перегляди літератури, тематичні полиці та інші інтерактивні заходи (27), зокрема:

а) інтерактивні книжкові виставки: «Міжнародний день рідної мови», «206 років від дня народження Т. Г. Шевченка», «Міжнародний день театру», «Всесвітній день поезії», «День сміху», «Міжнародний день пам'яток і визначних місць», «День Чорнобильської трагедії», «Міжнародний день танцю», «Великдень. Писанка – символ життя», «День пам'яті та примирення», «День української вишиванки», «Міжнародний день музеїв», «День Києва», «День рівноапостольних Кирила і Мефодія», «День слов'янської писемності і культури», «Культурні та мистецькі студії XXI ст.: науково-практичне-партнерство», «День знань», «День дизайнера-графіка», «День українського кіно», «Всеукраїнський день бібліотек», «Міжнародний день музики», «День працівників освіти», «Всесвітній день архітектури», «День художника», «День українського козацтва», «Покрова Пресвятої Богородиці», «День захисника України», ««День визволення України від фашистських загарбників (1944)», «Клубна справа, творчість та дозвілля, менеджмент і економіка закладів», «День української писемності та мови», «День працівників радіо, телебачення та зв'язку», «День пам'яті жертв Голодоморів», «Зима прийшла-свята принесла», тощо.

5. Наукова інформаційно-бібліографічна діяльність.

Наукова інформаційно-бібліографічна робота традиційно вважається одним з найважливіших напрямків діяльності бібліотеки ЗВО. Від того, наскільки ефективно вона організована, залежить успішне вирішення головного завдання Наукової бібліотеки НАКККіМ освітнього закладу – інформаційне забезпечення навчального процесу та наукових досліджень.

Тож, основним завданням Наукової бібліотеки НАКККіМ, як і в попередні роки, було забезпечення якісного оперативного інформаційного та бібліографічного обслуговування користувачів. Інформаційна і довідково-бібліографічна робота Наукової бібліотеки НАКККіМ у окреслений період була спрямована як на поповнення інформаційних ресурсів власної генерації, так і на удосконалення самої системи інформаційних послуг усім категоріям користувачів. Ця робота велася у напрямках:

– повне, оперативне й компетентне інформування користувачів за профілем їх діяльності і запитів;

– виконання різного роду запитів, бібліографічні консультації користувачів;

– підготовка бібліографічних матеріалів (показчик «Літопис публікацій співробітників Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв (1970–2020)» та біобібліографічної серії);

– поповнення web-сторінки Наукової бібліотеки НАКККіМ необхідною інформацією;

– створення та наповнення репозиторію Академії науковою літературою;

Працівниками Наукової бібліотеки було завершено роботу по внесенню наукових статей науковців з наукових збірників які видаються в Академії за період з 1998 року по 2020 рік.

В цілому:

Внесено записів	Зашифровано	Роздруковано	Розставлено
741 записів	655 статей	93 карток	394 карток
статті наук. видань – 648 статті період. видан. (журн., газ.) – 93	статті наук. видань – 564 статті період. видан. (журнали, газети) – 91	алфавітний каталог праць викладачів Академії	алфавітний каталог праць викладачів Академії; систематичний каталог автореферат. дисертац.; фонд ч. з. № 3

Також були актуалізовані такі форми роботи як:

– шифрування наукових робіт за таблицями УДК: 101 од.;

– сформовано список періодичних видань для сторінки Наукової бібліотеки НАКККіМ:

35 видань:

– опрацьовано, підготовлено та внесено записи в «УФД-Бібліотека з 17 наукових видань, а саме:

1. Аспекти історичного музикознавства : зб. наук. статей. - Харків : ХНУМ. - 2019. - Вип. XVIII. - 288 с.
2. Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія = Library Science. Record Studies. Informology : науковий журнал / редкол.: С. Х. Литвин (гол. ред) та ін. - К. : НАКККіМ. - 2020. - № 1. - 161 с.
3. Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія = Library Science. Record Studies. Informology : науковий журнал / редкол.: С. Х. Литвин (гол. ред) та ін. - К. : НАКККіМ. - 2019. - № 4. - 136 с.
4. Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія = Library Science. Record Studies. Informology : науковий журнал / редкол.: С. Х. Литвин (гол. ред) та ін. - К. : НАКККіМ. - 2019. - № 3. - 113 с.
5. Інституційні засади культуротворення: історія та сучасність : матер. Міжнародної наук.-теорет. конф., м. Київ, 11-12 травня 2012 року / ред. кол. В. Г. Чернець (голова) та ін. - К. : НАКККіМ, 2012. - 160 с.
6. Музеї та реставрація у контексті збереження культурної спадщини: актуальні виклики сучасності : матеріали V Міжнародної науково-практичної конф. 24 - 25 вересня 2020, м. Київ / редкол. : О. В. Рудник (голова), В. Г. Чернець (співголова) та ін. - К. : Фенікс. - 2020. - 364 с.
7. Проблеми взаємодії мистецтва, педагогіки та теорії і практики освіти. : зб. наук. статей. - Харків : ХНУМ. - 2019. - Вип. 55. - 204 с.

8. Проблеми взаємодії мистецтва, педагогіки та теорії і практики освіти : зб. наук. статей. - Харків : ХНУМ. - 2019. - Вип. 53. - 236 с.
 9. Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку : науково-практичний журнал. - К. - 2020. - №22. - 146 с.
 10. Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку : науково-практичний журнал. - К. - 2019. - №21. - 172 с.
 11. Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку : науково-практичний журнал. - К. - 2019. - №20. - 182 с.
 12. Сучасний культурний простір : матер. Міжнародної дистанційної наук.-практ. конф., Київ 14 листопада 2019 р / редкол.: В. Г. Чернець, М. А. Кулиняк та ін. - К. : НАКККіМ, 2019. - 270 с.
 13. Теорія та практика дизайну : зб. наук. праць / редкол. Л. Р. Гнатюк (голова) та ін. - укр., рос., англ. мовами. - К. : Компрінт. - 2019. - Вип. № 19. : Дизайн архітектурного середовища. - 90 с. »
 14. Теорія та практика дизайну : зб. наук. праць / редкол. Л. Р. Гнатюк (голова) та ін. - укр., рос., англ. мовами. - К. : Компрінт. - 2019. - Вип. № 18. : Дизайн архітектурного середовища. - 94 с.
 15. Теорія та практика дизайну : зб. наук. праць / редкол. Л. Р. Гнатюк (голова) та ін. - укр., рос., англ. мовами. - К. : Компрінт. - 2019. - Вип. № 17 : Мистецтвознавство. - 174 с.
 16. Теорія та практика дизайну : зб. наук. праць / редкол. Л. Р. Гнатюк (голова) та ін. - укр., рос., англ. мовами. - К. : Компрінт. - 2019. - Вип. № 16. : Технічна естетика. - 174 с.
 17. Трансформація освіти і культура : традиції та сучасність : матеріали Міжнарод. наук.- творчої конф., м. Київ, 2-3 травня 2012 р. / редкол.: В. Г. Чернець - ректор НАКККіМ (голова) та ін. - Одеса- К. - Варшава : НАКККіМ. - 2012. - 248 с.
- формування картотеки періодичних видань на 2021 рік;
 - інформування кафедр бібліографічними списками нових надходжень: **20** списків;
 - підготовка матеріалів до покажчика праць співробітників Академії;
 - редагування електронного каталогу: **37** назв (вилучено).

З 2019 року Наукова бібліотека надає користувачам доступ до бази **Web of Science** – інтернет платформи, на якій розміщено бази наукової літератури і патентів. Також студенти та співробітники Академії мають вільний доступ до ресурсів **Scopus** – бібліографічної і реферативної бази даних та інструменту для відстеження цитованості статей, опублікованих у наукових виданнях та отримано безкоштовний доступ до повних текстів провідного наукового видавництва **Springer Nature**.

Таким чином, вся робота Відділу спрямована на розвиток і удосконалення електронно-інформаційних ресурсів та надання на їх основі інформаційних послуг, що відповідають потребам читача.

Перспективи:

В планах роботи на 2021/2022 роки – завершення інтриккодування фонду; постійне зростання частки інформаційно-бібліографічного обслуговування користувачів за допомогою електронного каталогу Наукової бібліотеки НАКККіМ, що дає змогу користуватись повнотекстовими електронними документами та здійснювати автоматизований пошук матеріалів за автором, назвою, темою та іншими пошуковими елементами; вивчення досвіду формування та систематизації цифрового контенту електронних бібліотек для подальшого впровадження у роботу. Впровадження ВРІ, що дозволить систематично надавати актуальну інформацію про нові видання й документи за постійними та одноразовими запитамми.

6. Науково-методична, науково-дослідна та видавнича діяльність

Статті та доповіді на конференціях:

1. Копанева, В. Синергія бібліотечного та дослідницького середовищ / В. Копанєва // Вісник Книжкової палати. – 2020 – № 6. – С. 9–12
2. Копанєва, В. О. Бібліотека в середовищі цифрової науки: системно-інтеграційна взаємодія / В. О. Копанєва ; М-во культури та інформ. політики України, Нац. акад. керів. кадрів культури і мистецтв. – Київ : Ліра-К, 2020. – 321 с.
3. Костенко, Л. Бібліографія та бібліометрія: коеволюція суспільних функцій / Л. Костенко, В. Копанєва, Т. Симоненко // Вісник книжкової палати. – 2020. – № 7. – С. 49–52
4. Кухарчук Є. Поглиблення взаємодії бібліотеки з цифровою наукою: організаційно-методичні засади / // Є. Кухарчук, В. Копанєва // Наукові праці Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського. - 2020. - Вип. 60. - С. 177-187

А також, звітування, аналіз бібліометричних показників Академії директором Наукової Бібліотеки НАКККіМ (1, 2, 3, 4 квартали).

7. Автоматизація бібліотечних процесів. Представлення Наукової бібліотеки НАКККіМ в Мережі

Роботи:

1. Поточна робота щодо вирішення питань з автоматизації бібліотечних процесів в Науковій бібліотеці НАКККіМ.
2. Подання оновленої інформації на сторінку Наукової бібліотеки НАКККіМ на сайті Академії.
3. Опрацювання нових надходжень для подачі на сайт: сканування обкладинки книжок, копіювання бібліографічного опису та анотації, переведення готового документу в pdf.
4. Надання консультацій користувачам Наукової бібліотеки НАКККіМ щодо питань роботи з терміналами.
5. Подання заявок на заправку картриджів до КСІТЗН та встановлення заправлених картриджів у принтери бібліотеки.
6. Надання консультацій працівникам Наукової бібліотеки НАКККіМ щодо УФД/Бібліотеки.
7. Співпраця з технічною підтримкою УФД/Бібліотеки щодо її налаштування.
8. Надання звітності начальнику Відділу.
9. Редагування класифікаторів в УФД/Бібліотека.
10. Налаштування WEB-інтерфейсу УФД/Бібліотека.
11. Нановнення та редагування записів в репозиторії Академії.

8. Матеріально-технічна база, адміністративно-господарська робота.

У звітному періоді матеріально-технічна база Наукової бібліотеки НАКККіМ залишалась на рівні попередніх років. Так, площа Наукової бібліотеки НАКККіМ не змінилася, і становить 200 м². Основне приміщення розташоване на трьох поверхах корпусу номер 11 (перший поверх – абонемент, другий – науковий читальний зал, третій – зал періодичних видань та зал книжкових видань) і займає площу 160 м². Площа для зберігання фондів 40 м² Усі підрозділи Наукової бібліотеки НАКККіМ оснащені комп'ютерами з підключенням до мережі Інтернет.

Станом на 01.01.20 Наукова бібліотека НАКККіМ має:

– 14 комп'ютерів, 5 з яких – це інтернет-термінали для читачів, що забезпечують доступ до електронного каталогу та інтернет-ресурсів (на жаль, переважна більшість комп'ютерної техніки потребує оновлення, оскільки має вік більше 10 років);

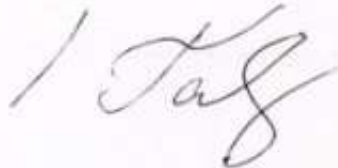
– копіювально-розмножувальної техніки (КРТ): 2 БФП (багатофункціональні пристрої), 2 принтери;

- телефонних апаратів: 3 шт., з них - 1 телефон/факс;
- 3 сканери для зчитування штрих-кодів та 2 принтера штрих-кодів.

9. Робота з кадрами.

Штат Наукової бібліотеки Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв нараховує 13 співробітників: з них мають повну вищу освіту - 13, в тому числі спеціальну - 9, базова вища - 0. За стажем: до трьох років - 2, до дев'яти років - 3, десять-двадцять років - 4, понад двадцять років - 4, працюють повний робочий день - 10.

Директор Наукової бібліотеки НАКККіМ



Копанєва В. О.

Додаток № 1

Кількість користувачів, видача документів, відвідування

Кількість обслужених читачів	ЄРК	Кількість зареєстрованих читачів за віковою категорією				Кількість відвідувань	У т.ч. кількість звершень на веб-сайт	Книговидача
		студенти	викладачі	працівники	інші			
21514	2100	1825	101	98	76	35423	-	64755

Формування БФ

Додаток № 2

№ з/п	Назва	Всього документів	За типами					За мовами			За цільовим призначенням			
			Книги	Електр. вид.	Неопубл. док.	Період. вид.	Інші	Українська	Іноземні	У т.ч. російська	Наук. вид.	Напч. вид.	Інших вид.	У т.ч. худ. вид.
1.	Станом на 01.01.2020	85595 (100%)	62818 (74,2%)	337 (0,4%)	4887 (5,4%)	5040 (5,9%)	12813 (15,0%)	63225 (73,9%)	22370 (26,1%)	9091 (10,6%)	16078 (18,7%)	49086 (57,3%)	21014 (24,0%)	14205 (16,7%)
2.	Надійшло за 2020 рік	1550	506	-	234	473	337	1415	135	129	603	610	337	24
3.	Навані на 01.01.2021	87145 (100%)	63324 (72,7%)	337 (0,4%)	4821 (5,5%)	5513 (6,3%)	13150 (15,1%)	64640 (74,2%)	22505 (25,8%)	9220 (10,5%)	16681 (19,1%)	49696 (57,0%)	21351 (24,5%)	14229 (16,3%)