

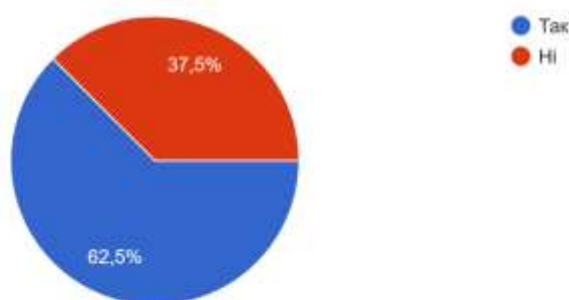
ЗВІТ

за результатами опитування здобувачів щодо соціальної та психологічної підтримки в НАКККіМ

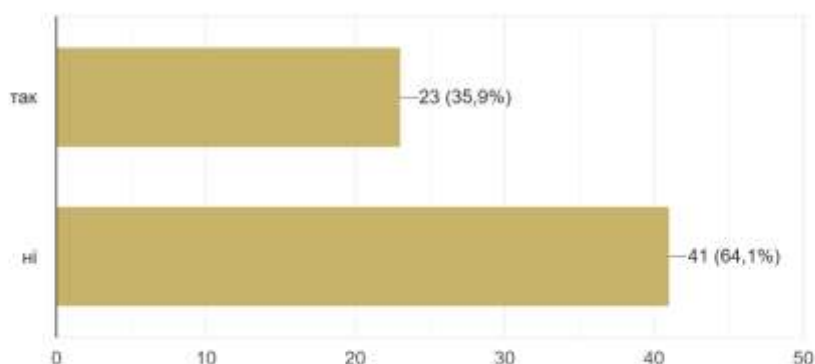
Анкетування відбувалося в період 20 - 27 березня 2026 року. В опитуванні прийняли участь 64 здобувачі.

- 62,5% опитаних ознайомлені з політикою Академії щодо психосоціальної підтримки
- 64,1% (41 особа) не знають контактів фахівців, які надають психологічні послуги
- Лише 7,8% респондентів зверталися за підтримкою до психолога НАКККіМ
- 60,9% впевнені, що зможуть повідомити про проблеми представнику служби підтримки
- 57,8% впевнені в отриманні кваліфікованої допомоги в стінах закладу

1. Чи ознайомлені Ви з політикою НАКККіМ щодо психосоціальної підтримки студентів
64 відповіді

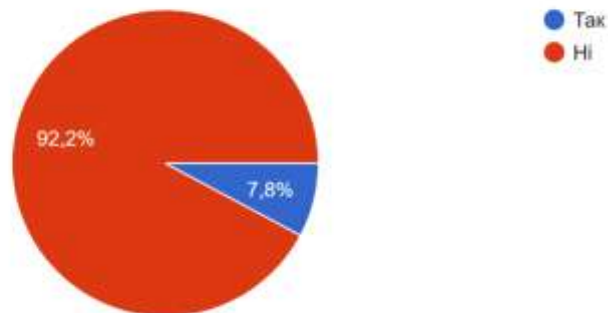


2. Чи знаєте контакти фахівців НАКККіМ, які надають психологічні послуги.
64 відповіді



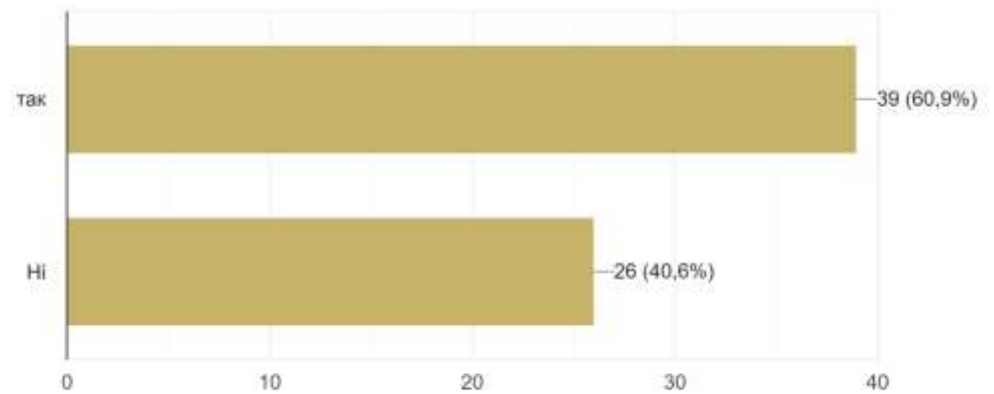
3. Чи зверталися ви за психологічною підтримкою до психолога НАКККіМ?

64 відповіді



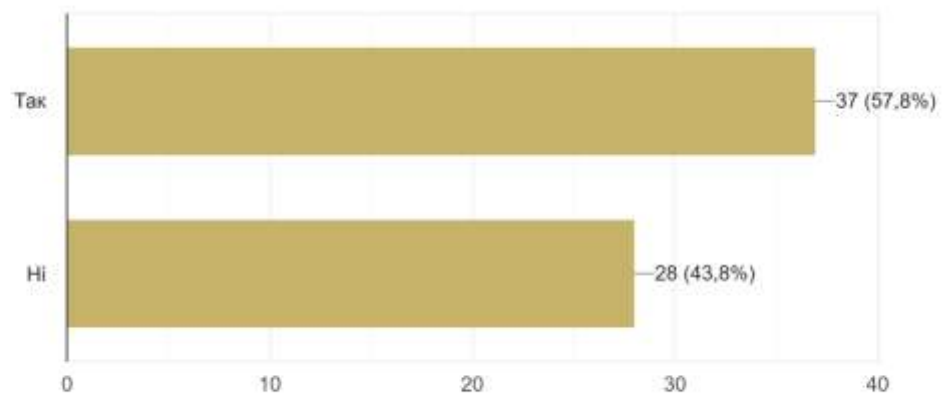
4. Чи впевнені Ви, що в разі потреби зможете повідомити про проблеми представнику Психологічної служби підтримки?

64 відповіді



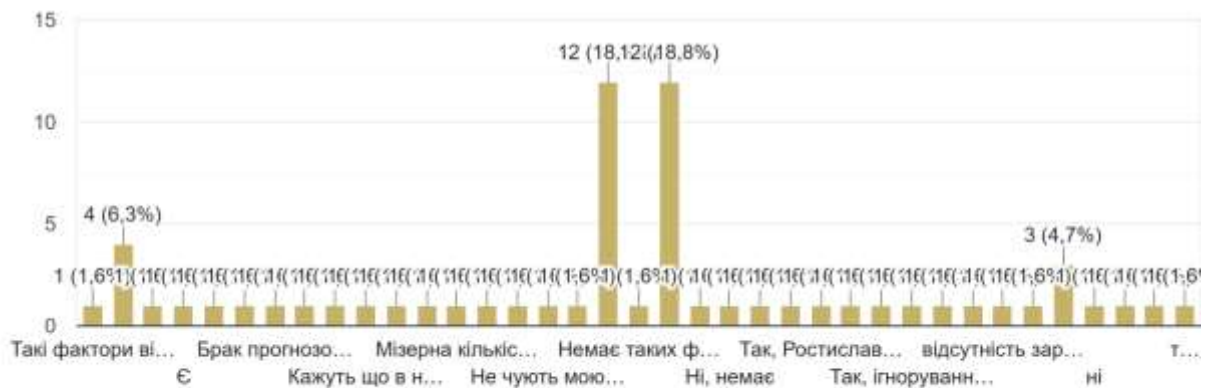
5. Чи впевнені Ви, що зможете отримати кваліфіковану психологічну допомогу в стінах Академії?

64 відповіді



6. Чи є якісь фактори в Академії, що негативно впливають на Ваше психічне здоров'я і заважають ефективно навчатись? Якщо є, запишіть їх.

64 відповіді



Є претензії до загальної системи навчання з надзвичайно низьким ККД

Мале навантаження профільними дисциплінами, але навпроти високе навантаження та вимоги з непрофільних

Можливо, тиск від викладачів або їхні коментарі

Так, дуже мало практики для вокалістів.

Не чують мою особисту думку, через це багато є проблем

Некомпетентні викладачі

відсутність зараз повноцінного очного навчання, проблеми з наданням аудиторій

рано закривається буфет ☹️

війна

більше зовнішні фактори заважають, не тільки навчатись. Тривоги, світло, інтернет, зв'язок - цього не вистачає....

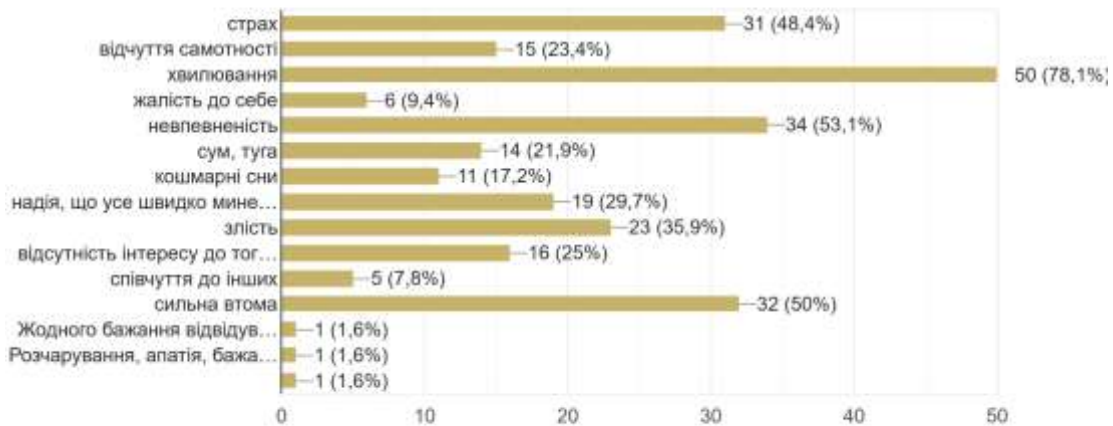
Стрес. Розклад занять для заочної форми, який часто неможливо поєднувати з роботою; занадто стислі терміни виконання завдань

Так, ігнорування звернень студентів щодо надання інформації яка має бути в загальному доступі.

токсичне оточення студентів, але це не провина Академії, на мою думку

7. Які емоції та почуття переважають у Вас під час стресової ситуації (допускається декілька варіантів):

64 відповіді

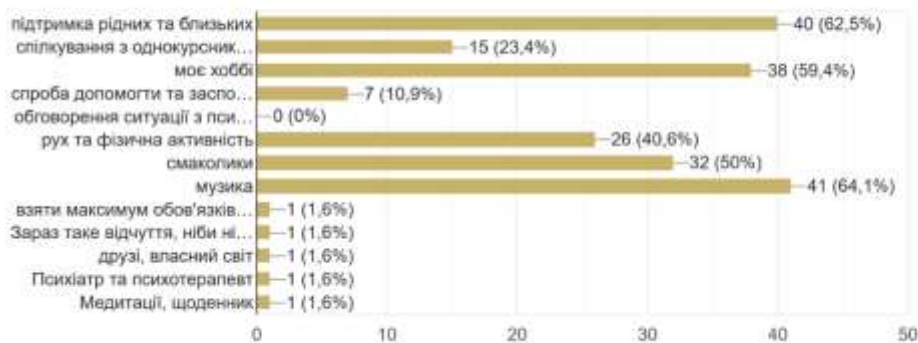


Найпоширеніші емоції під час стресу:

- Хвилювання (78,1%), непевненість (53,1%), сильна втома (50%) та страх (48,4%)

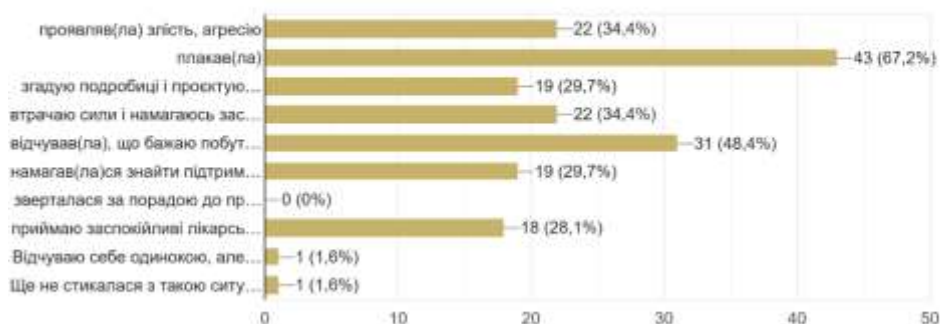
8. Що Вам найбільше допомагало (допомагає) пережити кризовий період (допускається декілька варіантів):

64 відповіді



9. Що Ви найчастіше робив(ла) (роблю) в період психологічної кризи (допускається декілька варіантів):

64 відповіді

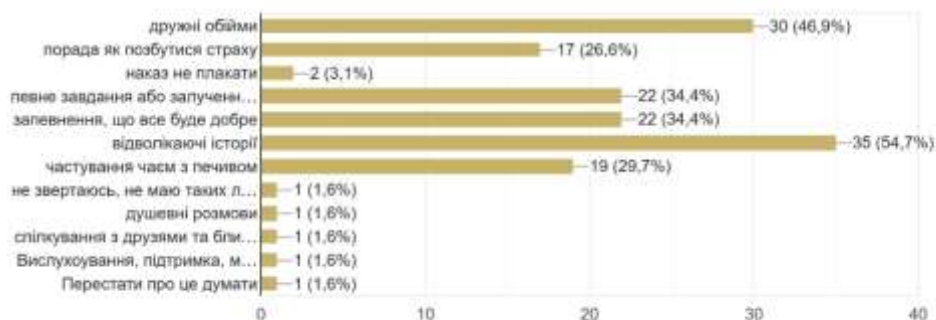


Методи подолання кризи:

- Найбільше допомагають музика (64,1%), підтримка рідних (62,5%) та хобі (59,4%)
- У період кризи 67,2% опитаних схильні до плачу, а 48,4% відчувають потребу побути на самоті

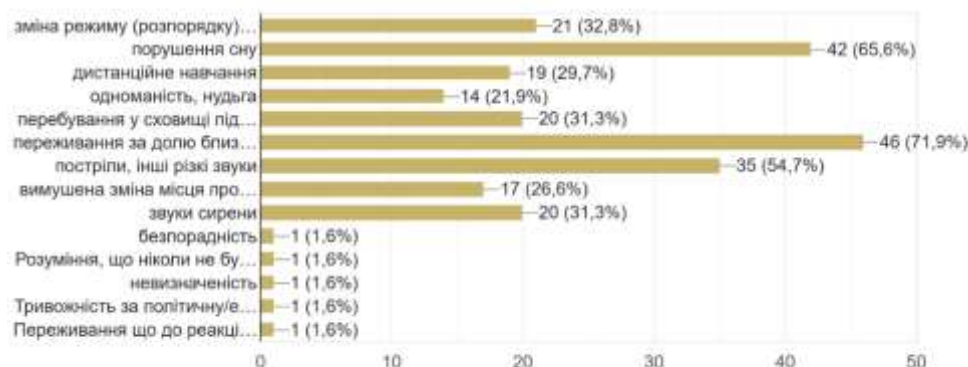
10. Що в ставленні людей, до яких Ви звертаєтесь в разі тривожності, приводить Вас до нормального психологічного стану (допускається декілька варіантів)

64 відповіді



11. Що є найбільш дискомфортним під час воєнного стану (допускається декілька варіантів)?

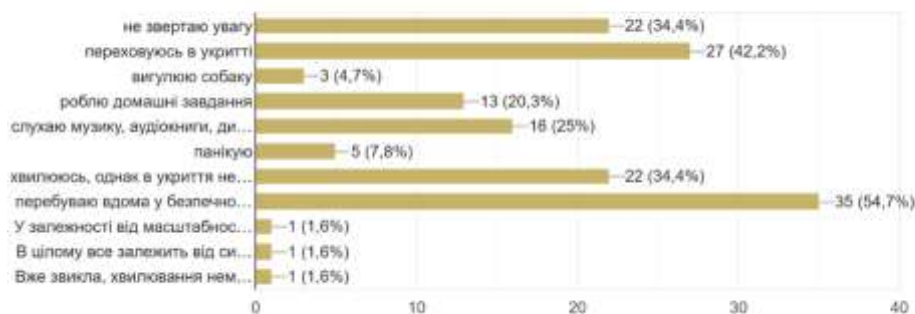
64 відповіді



- Переживання за долю близьких (71,9%) та порушення сну (65,6%)

12. Які ваші дії під час повітряної тривоги (допускається декілька варіантів)?

64 відповіді



Поведінка під час повітряної тривоги:

- 54,7% перебувають вдома у безпечному місці, 42,2% переходять в укриття, а 34,4% не звертають уваги на тривогу

13. Які ваші пропозиції щодо психологічної підтримки студентів, які втратили на війні близьких, були учасниками бойових дій, ВПО осіб та ін.

1 не давити на очевидні тригери 2 допомогти заспокоїти за потреби та можливості

Можна залучити фахівця, який надаватиме психологічний супровід у період адаптації та кризових ситуаціях

Запровадити програму психологічної підтримки

Залучати їх до спільної діяльності

Максимальна підтримка та залучення до повсякденних рутинних справ.

Ситуацій дуже багато і одної відповіді може не бути. Думаю просто слід бути уважними до студентів та їх ситуацій, розмовляти коли це потрібно і уникати тем коли це потрібно. Часто студенти проходять через трагедії, закриваючи їх в собі. Це не погано, проте в такі моменти дуже легко зірвати людину, бо вона може бути в сильному стресі і на межі. Просто слід бути уважними один до одного та спонукати до активностей, щоб рутинна під час війни не доводила до стагнації

не можу нічого порадити бо не кваліфікуюсь по цьому

залучати різних студентів на групові зустрічі у академії та ділитися своїми переживаннями і підтримувати один одного

На жаль, пропозицій не маю

Надати їм безкоштовне навчання

В мене немає такого досвіду, радити мають ті, в кого були такі події в житті

Забезпечення матеріалами навчання і фінансові знижки на навчання, залучення до активності

Можна створити опитування, щоб дізнатися, що вони потребують, і тоді дивитися, що можна впровадити

Підтримка оточуючих і залучення до більш активної зайнятості.

влаштування студентського дозвілля як квартирники і тому подібне

1. запровадження системи індивідуальних графіків або дедлайнів для студентів у кризових станах без зайвої бюрократії. 2. облаштування в академії місць, де студенти можуть отримати швидку емоційну допомогу.

Безкоштовні консультації психолога, групи підтримки.

Я є ВПО та хочу зазначити, що в нашій академії завжди є підтримка для здобувачів з різними ситуаціями.

тільки допомога спеціалістів і обережність у свої висловлюваннях, щоб не стати більшим тригером

Навіть не знаю, більше добра та щирості давати.

Я не фахівець, але думаю, що важливо не тиснути на них - а створювати сприятливу атмосферу для того, щоби вони поступово змогли відкритися й очиститися хоча б частково. щоб вона хоча б була)

Індивідуальний підхід до кожного студента з урахуванням його ситуації

Запитати в них що їм потрібно і як краще.

Я не компетентна в таких серйозних питаннях

Розвинути студеньське життя поза уроками. Створення конкурсів типу кубок студента, конкурси між курсами. Місце де студенти з різних факультетів могли спілкуватись щнайомитись та займатись спільними інтересами. Можливо можна було б долучатись до ексткурсії містом або поза межами , в інші місця(за можливості). Розвивати інтерес студентів до студеньського життя щоб не було відчуття що ти постійно тільки рлбтш уроки а що ти проводиш час в академії з цікавістю та морально відпочиваєш. Знаю що в інших закладах є традиції проводити якісь інтерактиви не залежні від навчання дуже школа ціл в нашій академії немає подібного. На перших курсах це завжди допомагало познайомитись Мислити позитивно. Не втрачати зв'язок з людьми. Піклуватися про себе. Отримати кваліфіковану допомогу.

Старайтеся дистанціюватись від травматичних подій(звуку сирени, пострілів, тощо Проводити арт-терапію та заходи для студентів, що будуть надихати жити В Академії, наявність гарного фахівця (фахівців), який може активно вислухати без судження; визнання, що чийсь біль є обґрунтованим, часто допомагає краще, ніж поради або спроби відразу "виправити" проблему. Втрата близької людини чи участь у бойових діях може глибоко травмувати людину, і шлях до зцілення часто займає роки і не є лінійним. Їм потрібні час та переконання, що вони не є на самоті.

Можливо було б длібре влаштовувати якісь події свята та розваги для студентів не залежно від напрямку навчання та більше комунікації студентів між собою , можливість зраїомитись з людьми інших сфер (між напрямками, наприклад, дизайнери з хореографами). Взагалі щоб в людей було якесь активне студентське життя та були якісь спогади та події а не тільки навчання

Години розмов з психологом та певні психологічні майстерки

Замість старого кабінету психолога варто створити простір, де студенти почуватимуться безпечно. Групи рівної підтримки (Peer-to-peer): Створення окремих груп для ветеранів, для ВПО та для тих, хто переживає втрату. Принцип «рівний — рівному» працює найкраще, оскільки знімає бар'єр відчуження. Кризове консультування: Можливість отримати негайну допомогу без попереднього запису в разі панічної атаки або гострого стресу.

Обов'язкова реабілітація кожного і примусові роботи з психологом який спеціалізується на конкретних групах населення (окремо впо, окремо убд тощо) і без заключення "успішно пройшов реабілітацію" не відпускати

Не акцентувати на цьому увагу і відноситись дружно

Тренінги, обговорення

Звіт підготувала методист
Центру ліцензування, академічної
добросчесності та моніторингу якості освіти

Ксенія Мрига