

## **Відгуки слухачів про підвищення кваліфікації у Центрі неперервної культурно-мистецької освіти НАКККіМ**

Група: керівники структурних підрозділів закладів культури, діяльність яких пов'язана з обслуговуванням відвідувачів

Термін навчання: з 04 до 29 вересня 2023 р.

Тематика навчання: «Політика безбар'єрності та недискримінації: як забезпечити вимоги безбар'єрності у власному закладі культури»

### ***Узагальнена інформація за наслідками опитування***

I. Кількість слухачів у групі – 19 осіб

Взяли участь в опитуванні – 19 осіб

II. Відповідність навчання очікуванням та потребам слухачів в отриманні конкретних знань і навичок (за шкалою від 1 до 10 балів, де 10 найбільша):

Від 5 до 8 балів – 0,5 %

9 балів – 0,5 %

10 балів - 99 %

III. Ступінь задоволеності слухачів організацією освітнього процесу у Центрі неперервної культурно-мистецької освіти (за шкалою від 1 до 10 балів, де 10 найбільша):

1. Комунікацією з персоналом Центру

9 балів – 1 %

10 балів - 99 %

2. Рівнем викладання тем, роботою викладачів:

9 балів - 1 %

10 балів - 99 %

IV. Перелік тем, що за відгуками слухачів найбільше відповідали їхнім освітнім потребам:

1. Архітектурні вимоги та рішення для забезпечення фізичної безбар'єрності.

2. Етика спілкування з людьми з інвалідністю.

3. Особливості комунікації з людьми з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень: спрощена мова, формат легкого читання, візуалізація.

V. За наслідками навчання щодо забезпечення вимог безбар'єрності у власному закладі культури слухачі готові проваджувати у практичну діяльність закладу у найближчій перспективі (від 1 місяця до 1 року) наступні інновації:

Відзначено потребу у вивченні питання додатково, проведенні досліджень та необхідність донесення до керівництва інформації, отриманої у процесі навчання.

VI. Перелік питань що, на думку слухачів, залишилися не висвітленими:

1. Психологічні особливості обслуговування інвалідів та залучення їх до користування послугами закладу культури.

2. Не так багато уваги було приділено роботі з ветеранами та їх сім'ями.

3. Форми залучення інвестицій та грантів, не з державного та місцевого бюджету, для впровадження безбар'єрності.

VII. Інші зауваження, коментарі побажання

1. Тема актуальна, можливо більше практичних порад.