

**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ КЕРІВНИХ КАДРІВ КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ
ЦЕНТР НЕПЕРЕРВНОЇ КУЛЬТУРНО-МИСТЕЦЬКОЇ ОСВІТИ**

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Перший проректор
з науково-педагогічної роботи
Людмила СТЕПАНЕНКО
«22» лютого 2024 року

ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ – ПЕРЕВАГА ЛІДЕРА

**Програма підвищення кваліфікації керівників та спеціалістів
закладів культури**

Форма навчання	<u>очна /заочна</u>
Навчальний рік	<u>2023/2024</u>
Кількість кредитів ECTS	<u>0.6</u>
Мова викладання, навчання й оцінювання	<u>українська</u>
Форма підсумкового контролю	<u>Тест</u>

Розробник: Кир'янова Олена Вікторівна

Київ – 2024

Розробник: *КИР'ЯНОВА Олена Вікторівна*, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри соціоекономіки та управління персоналом КНЕУ імені Вадима Гетьмана

ПОГОДЖЕНО

Директорка Центру неперервної
культурно-мистецької освіти
кандидат педагогічних наук, доцент

Ірина ШЕВЧЕНКО

СХВАЛЕНО

В.о. зав. кафедри арт-менеджменту та
івент технологій, доктор наук з
соціальних комунікацій, професор,
академік ГО "Національна академія
наук вищої освіти України", член
спілки документознавців України

Вікторія ДОБРОВОЛЬСЬКА

Протокол № 7 від «22» січня 2024 р.

Схвалено науково-методичною радою Академії

Протокол від «22» лютого 2024 р. № 4

Голова науково-методичної ради Людмила СТЕПАНЕНКО

Затверджено Вченою радою Академії протокол від «04» березня 2024 р. № 8

© Кир'янова О.В., 2024

© НАКККіМ, 2024

1. Анотація (опис) навчальної програми (у т.ч. міждисциплінарні зв'язки):

Навчальна програма «Емоційний інтелект – перевага лідера» присвячена вивченню емоційної компетентності – це комплексна поведінкова характеристика людини, яка відображає її здатність ефективно розпізнавати, оцінювати, виражати й сприймати емоції (власні та оточуючих), а також усвідомлено управляти ними в процесі професійної діяльності за рахунок володіння сукупністю відповідних емоційних компетентностей. Таким чином, формування емоційної компетентності передбачає розвиток наступних базових компетентностей: самоповага, емоційна самоусвідомленість, асертивність, емпатія, соціальна відповідальність, стресостійкість, гнучкість, В умовах стрімко змінюваного середовища та глобальних потрясінь успішні організації намагаються максимально використовувати ресурси свого персоналу, в т.ч. й емоційні. Емоційна компетентність визнається одним з найвагоміших факторів мотивації персоналу, підвищення організаційної ефективності та посилення соціальної згуртованості колективу. Бурхливий інтерес до емоційного інтелекту (EQ) пов'язаний з тим, що він має вирішальне значення для досягнення успіху майже у всіх видах професійної діяльності, а суттєвий вплив емоцій на соціально-трудові відносини зумовлює активний пошук ефективних важелів управління ними, тобто управління корпоративним емоційним інтелектом.

2. Метою програми «Емоційний інтелект – перевага лідера» є набуття компетентностей у сфері усвідомленого та ефективного емоційного самоменеджменту, розвитку особистісного та корпоративного емоційного інтелекту.

3. Завдання програми полягає у формуванні в слухачів цілісної системи знань щодо методів і технологій управління емоційним інтелектом. У результаті вивчення програми слухачі повинні оволодіти навичками емоційного самоменеджменту, базовими інструментами управління стресом та подолання фрустрації, методами протидії маніпулюванню, технологіями управління корпоративним емоційним інтелектом, в тому числі в умовах змін.

4. Предметом вивчення програми є методи і технології управління емоційним інтелектом на особистісному та корпоративному рівнях.

Таблиця 1 – Методи навчання та засоби діагностики результатів навчання з програми «Емоційний інтелект – перевага лідера» у відповідності до результатів навчання

Результати навчання за навчальною дисципліною		Методи навчання	Засоби діагностики
1.	Знання:		
1.1	Основних концепцій, напрямків, підходів до емоційного інтелекту	лекція, семінарське заняття, дискусія, мозковий штурм, дослідницько-аналітична	Презентація і захист результатів дослідницької діяльності, бліц опитування, перевірка, виконання
1.2	Базових принципів, форм, методів, засадових технологій емоційного інтелекту		
1.3.	Основних підходів до управління емоційним інтелектом на особистісному рівні		

1.4.	Особливостей управління корпоративним емоційним інтелектом	робота, SEL, Case study	індивідуальних та командних завдань, Case-study, контрольна (модульна) робота, дискурс
1.5.	Сутнісних елементів емоційної компетентності та напрямів розвитку емоційного інтелекту		
2.	Уміння/навички:		
2.1	здійснювати комплексну самодіагностику емоційного інтелекту, схильності до деструктивних емоцій, виявляти, оцінювати та протистояти стресорам і зберігати витримку в напружених ситуаціях, розробляти індивідуальну антистрес-програму	семінарське заняття, дискусія, робота в малих групах, тренінгові вправи та міні-кейси, дослідження та аналітика, SEL	Презентація, дискурс, перевірка виконання індивідуальної (командної) роботи, бліц опитування, Case study, контрольна (модульна) робота
2.2	застосовувати технології асертивної поведінки з метою досягнення спільного емоційного балансу;		
2.3.	розробляти програми розвитку емоційних компетенцій керівників		
2.4.	управляти емоційним інтелектом колективу в умовах змін		
3.	Комунікація:		
3.1	Здатність ефективно взаємодіяти у вітчизняному та міжнародному суспільному просторі на основі емоційної самоусвідомленості	семінарське заняття, дискусія, робота в парах та малих групах, рольова гра, дослідження та аналітика, завдання, дискурс, SEL	Презентація, дискурс, перевірка виконання командних завдань .фасилітація
3.2.	Здатність налагоджувати ефективну взаємодію з органами державної влади, суспільними інституціями, громадськими об'єднаннями щодо управління емоційним інтелектом персоналу		
3.3.	Здатність впроваджувати методи емоційного інтелекту в систему корпоративної комунікації		
4.	Відповідальність і автономія:		
4.1	продемонструвати розуміння особистої відповідальності за професійні та/або управлінські рішення чи надані пропозиції/рекомендації, які можуть впливати на суспільні процеси або особистісний простір соціальних суб'єктів в Україні	семінарське заняття, дослідження та аналітика, SEL, Case Study	Презентація і захист результатів індивідуальної дослідницької діяльності, розв'язання кейсів,
4.2	Продемонструвати відповідальність за особистісний професійний розвиток, соціально відповідальну позицію, підвищення емоційної та комунікативної компетентностей		

Загальний бюджет навчального часу для вивчення програми встановлюється відповідно до тематичного плану й складає 18 год. .

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ЗАНЯТЬ
для підвищення кваліфікації керівників і спеціалістів закладів культури
за програмою «ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ – ПЕРЕВАГА ЛІДЕРА»

Назва теми	Кількість годин за формами навчання		
	Лекції	Практичні (семінарські) заняття	Самостійна робота здобувача
Змістовий модуль 1. Модуль 1: Емоційний інтелект на особистісному рівні			
Тема 1. Концептуальні основи емоційного інтелекту, тенденції розвитку	1	1	
Тема 2. Основи емоційного самоменеджменту	1	1	
Тема 3. Техніки досягнення індивідуального емоційного балансу	1	2	
Тема 4. Асертивна поведінка та протидія маніпулятивним впливам	1	1	
Тема 5. Технології управління корпоративним емоційним інтелектом	1	1	
Тема 6. Розвиток емоційного інтелекту керівника	2	1	
Тема 7. Управління емоціями колективу в умовах змін	1	1	
Тема 8. Емоційний інтелект в корпоративній комунікації	1	1	
Усього:	9	9	
Консультація, тестування			
Разом:	годин		18
	кредитів		0,6

2. ЗМІСТ ПРОГРАМИ ЗА ТЕМАМИ

Модуль 1: Емоційний інтелект на особистісному рівні

Тема 1. Концептуальні основи емоційного інтелекту, тенденції розвитку

Тлумачення поняття, сутнісні характеристики, передумови виникнення, сфери застосування, базові моделі емоційного інтелекту, управління емоційним інтелектом в умовах війни

Тема 2. Основи емоційного самоменеджменту

Аутотетичні емоції, функції емоцій, формування Я-концепції з точки зору емоційного інтелекту, внутрішньособистісні протиріччя та емоції, біологічні та соціальні передумови розвитку емоційного інтелекту, базові процеси емоційного самоуправління, емпатія

Тема 3. Техніки досягнення індивідуального емоційного балансу

Методики емоційної саморегуляції, конструктивні та деструктивні форми контролю емоцій, управління стресом та подолання фрустрації, 4 рівня розвитку емоційної компетентності та методики емоційного балансу на кожному з них.

Тема 4. Асертивна поведінка та протидія маніпулятивним впливам

Методи розпізнавання маніпулятивних впливів на особистість, емоції та маніпуляції, типові маніпуляції, емоційний портрет маніпулятора, агресивна, пасивна, пасивно-агресивна моделі поведінки, трикутник Карпмана та техніки «втечі» з пастки «жертви», сутність та кодекс асертивності

Модуль 2: Управління колективним емоційним інтелектом

Тема 5. Технології управління корпоративним емоційним інтелектом

Емоційний інтелект в організації – специфіка діагностики та розвитку. Чинники впливу на корпоративний емоційний інтелект. Емоційна компетентність у віддалених командах. Емоційний інтелект та основні HRM процеси. DISC.

Тема 6. Розвиток емоційного інтелекту керівника

Емоційний інтелект лідера. Збереження ментального здоров'я керівника у період криз. Емоційні помилки керівника в управлінні та їх наслідки. Основні управлінські компетентності керівника. Токсичні колеги та механізми досягнення спільного емоційного балансу.

Тема 7. Управління емоціями колективу в умовах змін

Розуміння першопричин виникнення тих чи інших емоцій колективу в умовах змін, «емоційна западина» та техніки роботи з нею, емоції у інновативних конфліктах, виснаження та вигорання в умовах змін. Роль керівника у оптимізації емоційного інтелекту команди в процесі трансформації.

Тема 8. Емоційний інтелект в корпоративній комунікації

Колективний емоційний інтелект і матриця корпоративних комунікацій: виклики та шляхи їх подолання. Емоції та комунікації. Управління комунікаціями віддаленої команди на основі емоційного інтелекту. Дослідження природи та закономірностей неформальних комунікацій та методи їх нейтралізації на основі емоційного інтелекту.

3. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ СЛУХАЧА

Структура програми: передбачає 2 змістових модуля. Перший змістовий модуль – присвячений засадовим технологіям управління емоційним інтелектом на особистісному рівні (теми 2–4). Другий – висвітлює методи, підходи, особливості управління корпоративним емоційним інтелектом (теми 5–8).

Після завершення відповідних тем, проводиться – тематичне тестування.

Для забезпечення опанування програми «Емоційний інтелект – перевага лідера» передбачають широке використання інтерактивних методик викладання: кейси, дискусії, мозкові штурми, фасилітація, робота в парах та малих групах. Поточний контроль здійснюється впродовж курсу і має на меті перевірку рівня засвоєння слухачем базових знань з теоретичних основ програми «Емоційний інтелект – перевага лідера», вміння та набуття практичних навичок у сфері управління емоційним інтелектом.

При поточному контролі результатів навчання здобувачів оцінюванню підлягає виконання ними:

- завдань під час навчальних занять;
- індивідуальних завдань дослідницького характеру;
- підсумкової контрольної роботи (тестування).

РЕКОМЕНДОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

Основна література

1. Кир'янова О.В. Особистісні компетенції ефективного менеджера: тренінг. К.: КНЕУ, 2015. 83 с. Режим доступу: http://kneu.edu.ua/ua/Information_for/students/metod/kupep
2. Гоулман Д. Емоційний інтелект. К.: Віват, 2018. 512 с.
3. Фельдман Л. Як народжуються Емоції. Х.: КСД, 2018. 420 с.
4. Чалдіні Р. Психологія впливу – 2. Наука і практика. Х:КСД, 2021. 400 с.
5. Берн Е. Ігри, у які грають люди. Х:КСД, 2022. 256 с.

Додаткова література

6. Кир'янова О.В. Емоційна компетентність персоналу як чинник соціальної згуртованості. / Україна на шляху до європейської соціальної держави: зб. матеріалів міжнародної конференції 26 трав. 2011 р. - К.: КНЕУ, 2011. - С. 155-159.
7. Кир'янова О.В. Особливості застосування психодіагностичного інструментарію в управлінні персоналом. / Формування ринкової економіки. Праця в ХХІ столітті:новітні тенденції, соціальний вимір, інноваційний розвиток :зб. наук. праць. - К.: КНЕУ, 2012. – Т. 1.- С. 520-528
8. Кир'янова О.В. Концепція емоційного інтелекту в системі управління персоналом організації. / Соціально-трудові відносини: теорія та практика: зб. наук. праць. – К., КНЕУ, 2012. - № 1(3). – С.111-117.
9. Кир'янова О.В. Управління конфліктами: практикум. К.: КНЕУ, 2013.276 с.