**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ КЕРІВНИХ КАДРІВ КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішенням вченою радою Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв від 29 серпня 2024 року, протокол № 1
Голова Вченої ради Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв
_____ Валерій МАРЧЕНКО
введено в дію наказом в. о. ректора Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв
від «29» серпня 2024 р., № 143-ОА

# Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у Національній академії керівних кадрів культури і мистецтв

Київ

## 1. Загальні положення

1.1. Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення розроблений відповідно до Конвенції про права інвалідів, прийнятої Генеральною Асамблеєю ООН, Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», Закону України «Про вищу освіту», рішення Кабінету Міністрів України про внесення пам'яток України до Списку всесвітньої спадщини ЮНЕСКО (Собор святої Софії і прилеглі монастирські споруди, Києво-Печерська Лавра від 20.09.2023 р.) з метою забезпечення реалізації державних вимог щодо створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що потребують допомоги на території Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв (далі - Академія), забезпечення прав таких осіб на безперешкодний доступ до приміщень Академії, зручності та комфорту перебування в Академії.

1.2. Терміни, які використовуються у цьому Порядку:

**користувач –** особа з інвалідністю 1-3 груп та інші маломобільні групи населення, які потребують надання послуг з супроводу;

**комунікативна ефективність –** сукупність здібностей, знань та умінь, необхідних для ефективного спілкування при наданні допомоги особам з інвалідністю та інших маломобільним групам населення;

**маломобільні групи населення –** люди, що відчувають труднощі при самостійному пересуванні, одержані послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні в просторі. До маломобільних груп населення віднесені інваліди, люди з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, люди похилого віку, люди з дитячими колясками тощо;

**супровід –** комплекс заходів, спрямованих на життєзабезпечення користувачів, а саме послуги у вигляді супроводу користувача.

1.3. Відповідальними за забезпечення, дотримання та реалізацію прав і свобод осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в Академії призначаються проректор з адміністративно-господарської діяльності, відділ кадрів та документозабезпечення, методисти та лаборанти кафедр.

1.4. Відповідальність за дотримання та реалізацію прав і свобод осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, які навчаються або будуть навчатися в Академії, у Навчально-наукових інститутах призначаються директори відповідних інститутів, у Науковій бібліотеці – директор Наукової бібліотеки.

1.5. Послуги у вигляді супроводу надаються користувачам, які потребують допомоги з супроводу у навчальних корпусах Академії.

1.6. Послуги з супроводу надаються, як правило, у робочі дні з 8.30 до 18.00 (з урахуванням змін навчального процесу).
1.7. У разі виникнення потреби надання супроводу, необхідно заздалегідь узгодити час з відповідними підрозділами Академії та відповідальними особами за контактними телефонами, що розміщені на сайті Академії.
1.8. При забезпеченні супроводу відповідальні особи мають дотримуватися правил поведінки та етикету, бути толерантними.

**2. Права та обов'язки користувачів послуги та супроводжуючих**

2.1. Користувач має право отримати послугу з супроводу своєчасно, якісно та з дотриманням всіх вимог безпеки.
2.2. Користувач зобов'язаний дотримуватися загальноприйнятих правил поведінки та етикету під час супроводу, і вимог супроводжуючої особи щодо безпеки, при переміщенні по навчальним корпусам Академії.
2.3. Супроводжуюча особа зобов'язана своєчасно надати послуги з супроводу, якісно та з дотриманням всіх вимог безпеки, повідомити про основні характеристики будівлі, мобільні пандуси для інвалідів та особливості пересування прилеглою територією.
2.4. При зверненні до Академії осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, супроводжуюча особа надає консультативну допомогу щодо напряму руху, забезпечує супровід вказаних осіб і при потребі надає фізичну допомогу та інформацію щодо порядку звернення до адміністрації Академії.
2.5. Супроводжуюча особа повинна дотримуватися загальноприйнятих правил поведінки та етикету.
2.6. Після закінчення відвідування Академії або прийому відповідальна особа супроводжує маломобільних громадян і осіб з інвалідністю за межі Академії.