
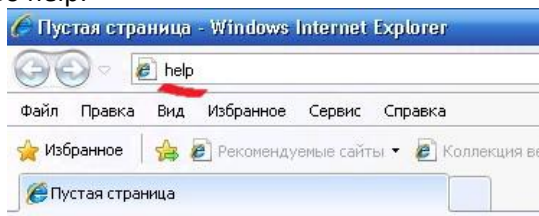


Инструкция

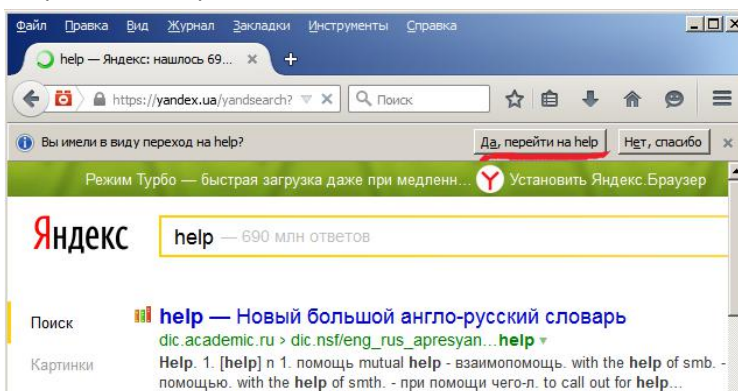
по использованию информационной системы технической поддержки академии

При возникновении проблем, связанных с работой компьютерного оборудования и принтеров, доступа к сервисам, отсутствии интернета необходимо сделать следующее:

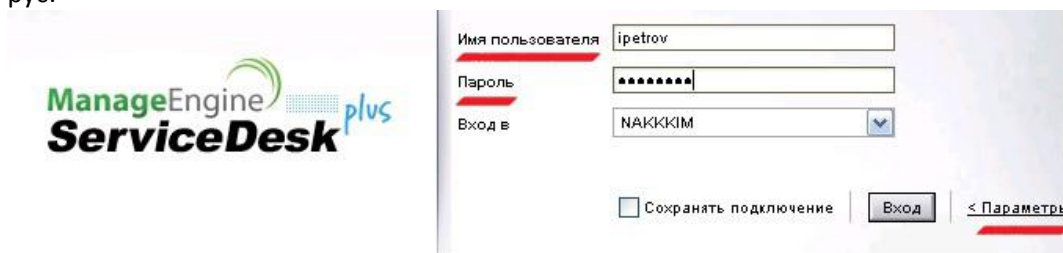
1. Открыть браузер Internet Explorer  (или любой другой), в адресной строке написать слово help:



2. При возникновении ситуации обозначенной на рисунке ниже следует нажать на кнопку «Да, перейти на help»



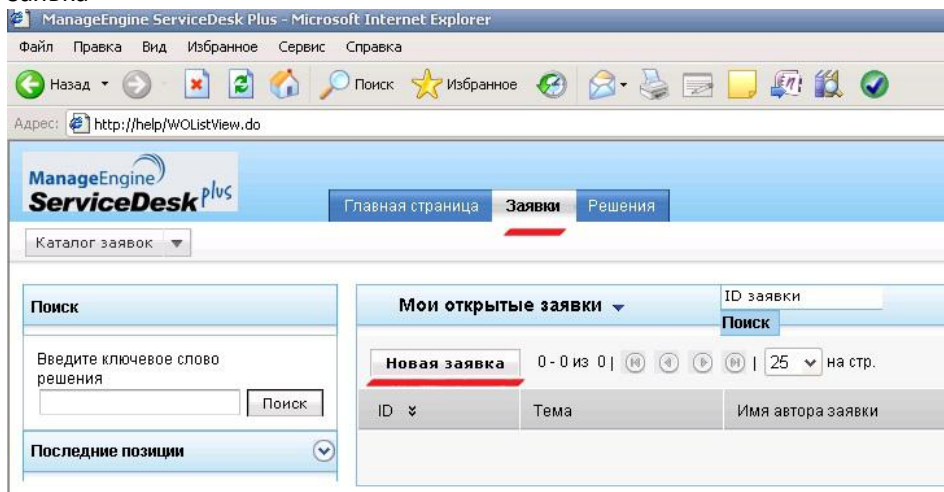
3. Нажать на слово «параметры» или «options», выбрать домен NAKKKIM, ввести свои имя пользователя (Username) и пароль (Password).



англ:



4. Для формирования заявки нажать закладку «Заявки» после чего нажать кнопку «Новая заявка»



5. Определить имя компьютера (Host name) и его IP-адрес (IP Address) в правой нижней четверти рабочего стола (предварительно свернув все открытые окна)



6. Развернуть окно формирования заявки. Сформировать заявку с названием проблемы в поле «Тема» и коротким описанием проблемы в поле «комментарии». Также необходимо указать имя компьютера и его IP-адрес
В случае необходимости заказа проектора нажать на календарик (выделено красным на рисунке и выбрать необходимые дату и время)

Проектор

* Тема

Описание

(на данном рисунке используются вымышленные имя компьютера и IP адрес)

7. В нижней части страницы (при необходимости пролистать вниз колесиком мышки или ползунком на странице) нажать «Добавить заявку»